







# 伟禄亚太全球通网上开户指南







#### 软件介绍及安装程序

软件简介	3
下载方法	4
注册账户	5-6
开立账户	7-9
上传身份证	10-11
帐户讯息	12-13
财政状况	14
投资经验	15
衍生产品的认识	16
美国身份声明	17
个人税务自我证明	18
客户资料收集声明(HKIDR)	19
客户资料收集声明(中华通)	20
登记银行信息	21
其他数据披露	22
客户声明	23-24
身份核实(香港用户)	25
身份核实(国内用户)	26
资料核实	27

常见问题



### 软体简介





伟禄亚太全球通APP为用户提供在线极速开户和实时交易、 深度行情、热点信息和个人积分中心等全面的功能。

我们以全面创新的系统服务和实时的行情数据方案为支撑,用户可以在稳定的系统平台获取丰富的港美股市场行情信息,享受简单、安全、可靠、 便捷、稳定的流动证券服务。









**IOS**: 打开手机中的 App Store, 搜索「伟禄亚太全球通」可免费下载「伟禄亚太全球通」APP (内地客户可直接通过中国大陆地区 AppStore 进行下载)。

Android: 打开手机中的Google Play, 搜索「伟禄亚太全球通」可免费下载。

如果用户的 Android 系统没有 Google Play,可前往伟禄亚太证券的官方网站 <a href="https://www.realordapsec.com">https://www.realordapsec.com</a>, 点击「证券交易」-「伟禄亚太全球通」即可进入全球通网页版。





### 注册账户







用户在第一次使用伟禄亚太全球通APP时需要先注册"伟禄亚太全球通账户",以作日后跟进开户或登录APP。

- 用户通过点击底部的「开户」 按钮,会触发登录页面。
- 2. 点击下方的「立即注册」。



#### 注册账户





- 3. 输入您的手机号码。
- 4. 点击「获取验证码」,我们会发送一条验证码到您的手机。
- 5. 输入所收到的验证码。
- 6. 设置8-16位数字、英文或字符的任意组合的登入密码(注意区分字母的大小写)并再次确认。

#### 注意: 请妥善保管您的密码, 此密码将日后用以登录您的账户

- 7. 请仔细阅读并同意注册协议及隐私政策,之后勾选白色圆圈。
- 8. 最后点击「确认」即可注册"伟禄亚太全球通APP账户"。

注意:输入的手机号码将成为您的登记号码,请确保电话号是可正常使用



#### 开立账户 – 客人首次透过APP 开户







- 1. 点击底部的「开户」按钮。
- 2. 点击「立即开户」。



#### 开立账户



<

偉祿亞太證券

#### 選擇證件類型



#### 選擇賬戶類型



如您需開設現金賬戶,請按此>

- 选择您的用户类别(国内用户或香港用户/持有香港银行户口的国内用户)
- 2. 选择账户类型(保证金或现金账户)

备注:国内用户将使用国内银行卡进行GDCA认证,香港用户/持有香港银行户口的国内用户将传入不少于港币10,000 作认证

下一步



#### 开立账户





- 1. 请准备开户所须文件
  - \*香港或国内永久居民身份证
  - \*三个月内有效地址证明(缴费之月结单,国内身份证)
  - \*银行证明(三个月内的月结单或银行提款卡)
- 如透过网上认证,请准备不少于港市一万元之存款, 并于填写完数据后安排汇款并提供存款凭证(如截图 或通知书)



## 上传身份证





- 1. 请准备香港或国内永久居民身份证件
- 2. 依照指示上传证件正面及背面



### 上传身份证





1. 填写身份信息,国内用户请填写名字拼音

\*注: 国内客户须填写身份证背面信息(反面信息确认)



### 帐户讯息





- 1. 填写个人身份信息
- 上传有效的住址证明及通讯地址证明(如与住址证明 不同),请确保地址证明是完整及发单日期为于3个 月内
- 3. 如客户选择以「邮寄」方式收取结单将会每月收取 服务费



## 帐户讯息



		開戶進度11%
*教育程度	請選擇	~
*就業情況	請選擇	~
*公司名稱	請輸入公司名稱	
*現時職位	請輸入現時職位	
電話號碼 (辦公室)	請輸入電話號碼(辦	幹公室)
傳真機號碼	請輸入傳真機號碼	
*職業性質	請選擇	~
*業務類型	請輸入業務類型	
*辦公室地址	請輸入辦公室地址	

1. 填写教育程度、就业资料



## 财政状况



資金來源與投資目標	開戶進度17%
<b>咨</b> 全本海阳机咨日博	
貝並來你央权貝日悰	
*年收入 請選擇	~
*資產凈值 請選擇	~
財產來源	
○ 工資	
○ 業務溢利	
<ul><li>投資獲取的資本</li></ul>	
○ 租金	
② 退休金	
○ 其他	
請選擇	
資金來源(其 他) <b>請輸入資金來源(其</b>	其他)

1. 填写财政状况,包括年收入、资产及财产来源(财产来源可勾选多项)



#### 投资经验







#### 1. 填写投资经验讯息

注: 如客人从没有购买衍生产品经验,请在「期权/认股证」及「期货」的项目选择「没有经验」



## 衍生产品的认识



<	偉祿亞太 AOS
	開戶進度28%
1、您曾否 相關課程?	接受有關結構性或衍生產品的培訓或選修
○ 是	
○ 否	
2、您現時	的工作經驗是否與結構性或衍生產品有關?
一 是	
○ 否	
<b>3、</b> 您以往	的工作經驗是否與結構性或衍生產品有關?
○ 是	
○否	
<b>4、</b> 您曾否	有買賣結構性或衍生產品的經驗?
一 是	
○否	
	在以往三年內執行過五宗或以上結構性或
衍生產品3	と易?
○ 是	
○ 否	

#### 1. 填写衍生产品的认识

注:如客人从没有购买衍生产品经验,请于第4题选择「否」



## 美国身份证明



		開戶進度33%
根據海外的人是不是該	帳戶稅收合規法案定義,客戶或 美國人?	或其最終受益
○否		
○ 是		
對於具以一	下明細的個人客戶,請剔取合家	適的方格
○ 出生地	也為美國	
○ 郵寄或	成永久地址為美國	
○ 美國電	當話號碼	
常設授	受權將資金轉至設在美國的帳戶	i
○ 授予擁	種有美國地址的人士代理權或簽	<b>受名權</b>
○ 提供一	-個轉交地址或代存郵件地址	
〇 以上会	<b>≧部不是</b>	
WII		

1. 填写有关美国身份证明资料



### 个人税务自我证明



(

偉祿亞太 AOS

開戶進度39%

本人知悉及同意,貴公司可根據《稅務條例》(第 112 章) 有關交換財務帳戶資料的法律條文, (a) 收集本表格所載資 料並可備存作自動交換財務帳戶資料用途;及(b) 把該等資 料和關於帳戶持有人及任何須申報帳戶的資料向香港特別行政 區政府稅務局申報,從而把資料轉交到帳戶持有人的居留司法 管轄區的稅務營局。

本人證明,就與本表格所有相關的帳戶,本人是帳戶持有人簽 署本表格。本人聲明就本人所知所信,本表格內所填報的所有 資料和聲明均屬真實、正確和完備。

閣下是否有其他地區司法居留權?

○ 有

○ 没有

若有兩個以上地區的司法居留權 請聯繫客服處理。

本人承諾,如情況有所改變,以致影響本表格所載 的資料不正確,本人會在情況發生改變後 30 日 內,向貴公司提交一份已適當更新的自我證明表 格。

警告:根據《稅務條例》第 80(2E)條,如任何人在作出自我證明時,在明知一項陳述在要項上屬具綠導性、虛假或不正確,或罔顧一項陳述是否在要項上屬具綠導性、虛假或不正確下,作出該項陳述,即屬犯罪。一經定罪,可處第 3 級(即 \$10,000)罰散。 偉祿亞太 AOS

料和關於帳戶持有人及任何須申報帳戶的資料向香港特別行政 區政府稅務局申報,從而把資料轉交到帳戶持有人的居留司法 管轄區的稅務當局。

本人證明,就與本表格所有相關的帳戶,本人是帳戶持有人簽 署本表格。本人聲明就本人所知所信,本表格內所填報的所有 資料和聲明均屬真實、正確和完備。

閣下是否有其他地區司法居留權?

○ 有

○ 没有

若有兩個以上地區的司法居留權 請聯繫客服處理。

本人承諾,如情況有所改變,以致影響本表格所載 的資料不正確,本人會在情況發生改變後30日 內,向貴公司提交一份已適當更新的自我證明表 格。

警告: 根據《稅務條例》第 80(2E)條,如任何人在作出自我證明時,在明知一項陳述在要項上屬具誤導性、虚假或不正確,或罔顧一項陳述至至在要項上屬具誤導性、虚假或不正確下,作出該項陳述,即屬犯罪。一經定罪,可處第 3 級(即 \$10,000) 罰款。

下一步

I. 填写有关个人税务的自我证明,如香港及国内客户 其税务编号(TIN Number)为其居民身份证号码



#### 保证金常设授权书



<

偉祿亞太證券

\

開戶進度44%

#### 保證金常設授權書

根據《證券及期貨(客戶證券)規則》所設立的常設授權 本常設授權是有關處置吾等之證券或證券抵押品,詳列 如下:

除非另有說明, 本授權書之名詞與《證券及期貨條例》 及《證券及期貨(客戶證券)規則》不時修訂之定義具有相 同意思。

本堂設授權書授權書公司:

1.依據客戶協議之條款及守則第22條, 貴公司可運用任何本人/吾等的證券或證券抵押品;

2.將任何本人/吾等的證券抵押品存放於認可財務機構, 作為該機構向貴公司提供財務通融之抵押品;

3.將任何本人/吾等的證券抵押品存於香港中央結算有限公司(「中央結算」),作為解除費公司在交收上的義務和清價公司在交收上的法律責任的抵押品。本人/吾等明白中央結算因應貴公司的責任和義務而對本人/吾等的證券設定第一固定押記;

4.將任何本人/吾等的證券抵押品存於任何其他的認可結 算所或任何其他獲發牌或獲註冊進行證券交易的中介 人,作為解除貴公司在交收上的責任和義務和清償貴公 司在交收上的法律責任的抵押品;及

5.如貴公司在進行證券交易及貴公司獲發牌或獲註冊進 行的任何其他受規管活動的過程中向本人/吾等提供財務 通融,即可按照上述第(1)、第(2)、第(3)及/或第(4)段所 述運用或存放任何本人/吾等的證券抵押品。

貴公司可不向本人/吾等發出事前通知而採取上述行動。 本人/吾等確認本授權書不影響貴公司為解除由吾等或代 本人/吾等對貴公司、貴公司之聯繫實體或第三者所負的 法律責任,而處置或促使貴公司的聯繫實體處置本人/吾 等之證券或證券抵押品的權利。

此賦予 貴公司之授權乃鑑於貴公司同意繼續維持吾等之

本人/吾等確認本授權書不影響責公司為解除由吾等或代 本人/吾等對責公司、貴公司之聯繫實體或第三者所負的 法律責任,而處置或促使責公司的聯繫實體處置本人/吾 等之證券或證券抵押品的權利。

偉祿亞太證券

此賦予 貴公司之授權乃鑑於貴公司同意繼續維持吾等之 證券保證金帳戶。本人/吾等明白本人/吾等的證券可能 受製於第三者之權利,貴公司須全數抵償該等權利後, 方可將本人/吾等的證券退回本人/吾等。

本人/吾等明白本人/吾等的證券可能受製於第三者之權利, 貴公司須全數抵償該等權利後, 方可將本人/吾等的證券退回給本人/吾等。

本常設授權書的有效期不超過十二個月至本年度12月31日,自本授權書之日起計有效。本人/吾等可以向貴公司客戶服務部位於上述所列明之地址發出書面通知,撤回本授權書。該等通知之生效日期為貴公司真正收到該等通知後之14日起計。

本人/吾等明白貴公司若在本常設授權書的有效期屆滿 前14日之前,向本人/吾等發出書面通知,提醒本人/吾 等本授權書即將屆滿,而本人/吾等沒有在此授權屆滿前 反對此授權續期,本授權書應當作在不需要本人/吾等的 書面同意下按持續的基準已被續期。

倘若本授權書的中文本與英文本在解釋或意義方面有任何異議,本人/吾等同意應以英文本為準。

本人/吾等就本常設授權書的內容及貴公司的轉按政策獲 得解釋,並且本人/吾等明白及同意本授權書的內容。

我已閱讀並同意保證金常設授權書

下一步

#### 1. 客户于阅读后点选同意并按「下一步」



### 客户资料收集声明(HKIDR)



¢ 偉祿亞太 AOS

開戶進度50%

投資者識別及場外證券匯報制度 之客戶資料收集聲明

客戶(等)明白並同意,偉棣亞太證券有限公司(「偉祿亞太」) 為了向客戶(等)提供與任香港聯合交易所(「聯交所」)上市或 賈實 的證券相關的服務,以及為了遵守不時生效的聯交所與 證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)的規則和規定,偉祿 亞太可收集、儲存、處理、使用、披露及轉移與客戶(等)有關 的個人資料(包括客戶(等)的客戶與別信息及券商客戶編碼)。 在不限制以上的內 容的前提下,當中包括

a. 根據不時生效的聯交所及證監會規則和規定,向聯交所及/ 或證監會披露及轉移閣下的個人資料(包括客戶識別信息及券 商客戶編碼);

b. 允許聯交所:(() 收集、儲存、處理及使用關下的個人資料(包括客戶識別信息及券商客戶編碼),以便監察和監管市場及執行(聯交所規則)。((i) 向香港相關監管機構和執法機構(包括但不限於證監會)披露及轉移有關資料,以便他們就香港金融市場履行其法定職能。及(iii) 為監察市場目的而使用有關資料推行分析:

c. 允許證監會:(i) 收集、儲存、處理及使用關下的個人資料(包 括客戶識別信息及券商客戶編碼),以便其履行法定職能,包 括對 香港金融市場的監管、監察及執法職能及(ii) 根據適用法 例或監管規定向香港相關監管機構和執法機構披露及轉移有關 資料:

d. 向香港中央結算有限公司(香港結算)提供券商客戶編碼以允 許審港結算"()從聯交所取得、處理及儲存允許披露及轉移給 香港結算屬於關下的客戶識別信息,及向發行。股份過戶 登記處轉移閣下的客戶識別信息,以便後實閣下未就相關股份 認購進行重複申請,以及便利首次公開招股抽識及首次公開

#### く 偉祿亞太 AOS

括對 香港金融市場的監管、監察及執法職能、及(ii) 根據適用法 例或監管規定向香港相關監管機構和執法機構披露及轉移有關 資料;

d. 向香港中央結算有限公司(香港結算)提供券商客戶編碼以允 許香港結算:(()從聯交所取得、處理及儲存允許披露及轉移給 香港結算()()從聯交所取得、處理及儲存允許披露及轉移給 香港結算屬於關下的客戶識別信息,以便檢實關下未就相關股份 認購進行重複申請,以及便利首次公開招股抽籤及首次公開 招般結算程序;及 i)處理及儲存閣下的客戶識別信息,及向發 行入、發行人的股份絕戶登 記處、證監會、聯交所及其他公 開招股的有關各方轉移閣下的客戶識別信息,以便處理閣下對 有關股份認購的申請,或為截於公開招股發行人的招股章程的 任何其他目的。

關下亦同意,即使關下其後宣稱撤回同意,俸祿亞太在閣下宣 稱撤回同意後,仍可繼續储存、處理 使用、披露或轉移關下 的個人資 科以作上述用途。如關下未能向傳祿亞太提供個人 資料或上述同意,可能意味著我們不會或不能夠再(視情況而 定)執行關下的交易 指示或向關下提供證券相關服務,惟出 售、轉起或提取閣下現有的證券持倉(如有)除外。

備註:有關「券商客戶編碼」及「客戶識別信息」將依據不時 修訂的《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準 則》第5.6段 所界定的含義。

本人確認已閱讀並理解由俸祿亞太所發布的這份聲明之內容。 通過勾選下面的方框,本人表示同意偉 祿亞太根據本聲明中的條款和目的使用本人的個人 資料。

下一

#### 1. 客户于阅读后点选同意并按「下一步」



### 客户资料收集声明(中华通)



### 

開戶進度56%

#### 北向交易協議

本中華通北向交易協議乃是偉祿亞太與客戶簽訂的客戶協議之 條款及守則之輔充。此協議允許客戶進行中華通北向交易。而 偉祿亞太同意向客戶提供中華通北向股票交易的服務。倘若客 戶協議與本交易協議之條款發生衝突,以後者之條款為準。 重要事項

以下描述一些通過偉祿亞太透過中華通買賣上海證券交易所 及/或深圳證券交易所之重要詳情。

#### 遵守適用法律和規則

客戶必須遵守中國內地及香港相關之法律及法規,和一切有關 交易所之條例。在作出交易指示前。客戶必須接受並同意上述 有關中華通之重要終情及風險。包括但不限於為上海總券交易 所之上市條例。上海證券交易所條例。深圳證券交易所之上市 條例、深圳證券交易所及其他有關法律及法規負責。以下列出 部份中國內地 及看港相關之法律及法規,有關中華通交易 該繼續對和戶關較行

#### 1.不容許即日買賣

中華通不允許即日買賣。在交易日(T 日)購買的股票只可在 T+1 日或以後出售。

#### 2.不容許場外交易

所有交易一定要在上海證券交易所及/或深圳證券交易所進 行。場外交易及人手交易將不被允許。

#### 3.禁止無擔保賣空交易

如客戶欲在交易日出售股票,客戶一定要在同一交易日間市前 將股票轉到偉格亞太相應之中央結署系統戶口。如客戶的賬戶 沒有足夠的中華通過券交付,偉格亞太可行使絕對酌情權拒絕 接受客戶的賣盤指示。客戶需自行全數承擔因不變從本規則所 產生的任何風險,排失或成本。

#### 4 船票及款項交收安排

上海證券交易所及/或深圳證券交易所之交易及股票結算將在 T日進行,而資金(包括交易金額及相關之費用及稅款)將 於T14月於第一次5度度四月日內有日數數人民數依於第二

#### 

關資料,以使協助履行其對內地金融市場的監管,監察及執法 職能: 和

(d)允許有關的中華通市場經營者: (i) 通過使用中華通服務 執法、收集、使用及儲存您的 BCAN 及 CID,以便監察相關 中華通市場上的證券交易及有關中華通市場營運商的規則;及 (ii) 向內地監管機構及執法機構披露有關資料,以協助履行 其對內地金融市場的監管,監察及執法關係。

通過向我們發出與中華通證券有關的任何交易指示,您確認並 同意我們可能會使用您的個人資料,以遵守聯交所的規定及其 [中華趙島票交易北向交易] 之相關規則。您也確認定同意, 儘管您聽後希望撤回授權,您的個人信息可能被繼續儲存, 使用、披露,轉讓和以其他方式處理以達到上述目的。 未能提供個人資料或同意的後果

未能向我們提供您的個人信息或上述授權可能意味著我們不會 或不能再按情況執行您的交易指令或向您提供我們的中華通股 要交易北向交易服務。

#### 確認和同意

本人/吾等確認本人/吾等已閱讀並理解傳線亞太證券有限公司 的中華選北向交易協議及個人信息收集聲明 的內容。 通過 勾選下面的方框,本人/吾等同意偉祿亞太證券有限公司根據 個人信息收集聲明中的條款和目的使用本人/吾等的個人信 息。

- 本人/吾等同意偉祿亞太證券有限公司使用本人/吾 等之個人資料用於本協議中的目的。
- 本人/吾等不同意偉祿亞太證券有限公司使用本人/ 吾等之個人資料用於本協議中的目的。

下一步

 客户于阅读后点选同意或不同意开通「中华通北向 交易服务」



### 登记银行信息



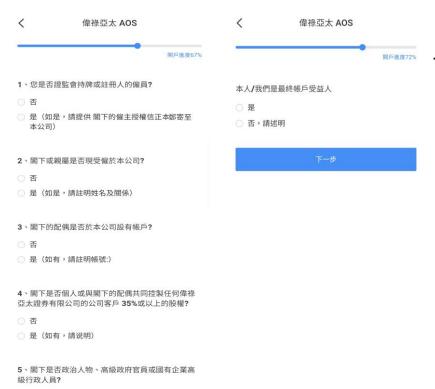


- 客户须填写登记之银行信息及上传三个月内之有效 银行证明
- 如国内客户将透过存款核实个人身份,请上传有效 之香港银行帐户资料,否则客人将以国内银行作为 身份认证



### 其他数据披露





1. 客户须填写其他披露数据



#### 客户声明



開戶進度78%

#### 本人/吾等謹此承諾並確認:

- 1. 本人/吾等已收到、閱讀並明白 《客戶協議之條款 及守則》(包括其附表、附錄及附件(如有)), 而本人/吾 等接受並同意可不時被修改的條款所約束;
- 2. 本人/吾等在此以書面通知、及確認並授權費公司 行使在客戶協議之條款及守則内全部的常設授權及制 度,當中包括但不限於投資者識別碼制度及場外證券匯 報制度、客戶款項常設授權及中華通交易服務("中華 通")之附加條款(即「客戶協議之條款及守則」第13 條、第16條及第24條),本人/吾等明白且同意其條款及 細則;
- 本人/吾等已獲以本人/吾等選擇語言(英文或中文) 所撰寫的風險披露聲明並獲邀按意願提出問題及徵求獨 立意見;
- 4. 本人/吾等應不時登入公司網站

(https://www.realordansec.com.hk/) 以獲得显新 ) 安

本人/吾等謹此聲明以上開戶申請表格(個人/聯名 帳戶)中資料真實、完整及正確無誤。貴公司可依 此資料履行其義務。凡上述資料如有任何更改, 本人/吾等承諾盡快通知 貴公司。

特別提示:如有任何疑問,請致電我們提出問題及徵求 獨立意見(如閣下有此意願),請撥打客服電話。

下一步

開戶進度78%

州採制的風險放路質明业獲逐按思顯旋凸問題及徵水獨立意見;

4. 本人/吾等應不時登入公司網站

(https://www.realordapsec.com.hk/) 以獲得最新之客 戶協議之條款及守則並細閱其內容。該等修訂、刪除替 代或增加的條款將於修訂通知刊載當日生效及納入本證 券交易帳戶之條約條款內 (並構成本條約條款的一部 分)。本人/吾等可於修訂通知在貴公司網站上刊載當日 後七(7)日內提出畫面反對,否則本人/吾等將被視為 接受該等修訂、刪除、替代或增加的條款條款;及 5.本人/吾等已參閱偉祿亞太證券有限公司給予客戶 有關《個人資料 (私閱)條例》的通知(客戶協議之條 款份中則第12條),明白且同意其條款及細則。 6.本人同會作由電子答案%訂工本客戶均達及問戶文

6. 本人同意使用電子簽署簽訂本客戶協議及開戶文件,經簽署後,以電子簽署與手寫的簽名具有同等法律 劾力。

本人/吾等謹此聲明以上開戶申請表格(個人/聯名 帳戶)中資料真實、完整及正確無誤。貴公司可依 此資料履行其義務。凡上述資料如有任何更改, 本人/吾等承諾盡快通知 貴公司。

特別提示:如有任何疑問,請致電我們提出問題及徵求獨立意見(如閣下有此意願),請撥打客服電話。

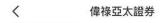
下一步

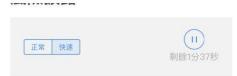
客户须于阅读《客户协议之条款及守则》及有关声明后点选「同意」并按「下一步」



### 风险披露声明







此風險披露聲明由偉祿亞太證券有限公司持牌人代表錄音。

感謝您選擇偉祿亞太證券,並於開戶前完成聆聽以下錄音。

在買賣任何證券前,投資者應細閱我司網站 (https://www.realordapsec.com.hk),香港交易所網站 (https://www.hkex.com.hk/?sc\_lang=zh-HK) 及證監會網站 (https://www.sfc.hk/TC/) 了解產品的特色及涉及的風險因素, 並衡量該產品是否適合自己的投資目標、財務資源及您所承受的 風險能力。

客人的賬戶應由本人買賣及操作。

本人同意並接受偉祿亞太證券有限公司的「客戶協議之條款 及守則」和「風險披露聲明」  客户须聆听整个风险披露录音后才能点选同意并按 「下一步」



## 身份核实(香港用户或持有香港银行户口)





- 1. 客户可透过存入不少于港市\$10,000 之存款以进行身份认证,存入存款之银行必须为您于本行之登记银行
- 2. 如以柜台核实身份,便须亲身到本公司进行身份认证

3. 客户可透过本公司四间登记之 银行进行存款 4. 完成存款后,请填写汇款数据并上传存款凭证以完成开户程序



## 身份核实(国内用户)





#### 视频验证



点点头

#### 视频验证要求

- 1. 拍摄时请确保拍摄时长为 3秒-10秒 的视频;
- 2. 拍摄时请确保 光线均匀, 人物清晰;
- 3. 认证时长大约为15~40秒,请耐心等待。









勿戴帽子

光线充足

国内客户如透过国内银联卡进行认证,须进行活体 验证,请依照指示完成视频



### 资料核实





1. 客人须以电子签字完成整个开户程序,请注意此签字除了用作开户之外,亦会作为往后账户业务处理



## 递交完整数据及认证完毕后 客户最快可于一个工作天内完成开户

如有查询 请致电客户服务部(852) 3755 5888 或电邮 cs@realordapsec.com.hk





# 常见问题



## 常见问题



问:	如客人收不到「认证码」可以怎么办?
答:	客人可以按「重发认证码」,并且检查数据网络是否正常。如使用无线网络(Wi-Fi) 请改用数据网络重试
问:	什么情况下开户申请被拒绝?
答:	个人资料不符(如地址或姓名拼音),上载的证件或证明并不清晰或客户主动要求重填。开户申请被拒绝后,客人会在登记电邮收取拒绝原因。客人只须用登记电话于「开户」内重新登入,便可更改有关资料。
问:	国内客户使用国内银联卡认证程序是怎样?
答:	客户使用国内银联卡认证,必须确保该银行账户是正常及可使用的,而开户的登记手提电话及姓名必须与开户持有人符合。如客人登记另一个联络手机号可在「住所电话」一栏输入。当申请提交后,GDCA(国内认证机构) 须时半个工作天处理认证部份。如手提电话或其他数据不符致无法认证,申请将会退回。
问:	经纪号码可否在开户后更改?
答:	如经纪发现客人于开户过程中漏填经纪号码,可于开户前安排更正。经纪可以公司电邮或客人可用登记电邮发送指示予客服安排,电邮内容须提供客人全名及身份证号码以更改经纪号码。如已开户便须填写更改经纪表格。
问:	如客人于开户后申请中华通北向交易协议可以怎样做?
答:	客人可填表申请,开通服务为两个工作天



#### 风险披露声明

互联网作为一个数据传输媒体,存在固有的不可靠性和不安全性。因此互联网上的交易可能会因网络系统繁忙或不穩定而出现传送延误、传送停顿或中断的情况。这可能导致网上交易指示被延迟执行、错误执行、不能以互联网上所示价格执行或指示不能被执行。

基于互联网的公开性质,藉互联网传递讯息不能确保完全安全。透过互联网进行网上交易或通讯有可会出现被讯息被截取、数据传递失准、交易指示受延误或受病毒入侵的风险等。

对于因伟禄亚太证券合理控制范围以外的通讯延误、故障、不准确性又或缺乏保密性而造成的任何损失或开支,本行概不就此向阁下或任何其他人负责。