

交易平台及網上客戶服務簡介

為增加投資者使用體驗,「偉祿亞太交易寶」將會以全新雙重驗證方式取代原有的保安編號器(網頁普通版不受影響),以下是新雙重驗證方式的流程。客戶現在可以透過官方網頁、App Store 或 Google Play 下載所需系統,便可以快捷安全的使用交易平台。

▶ 啟用手機交易平台:

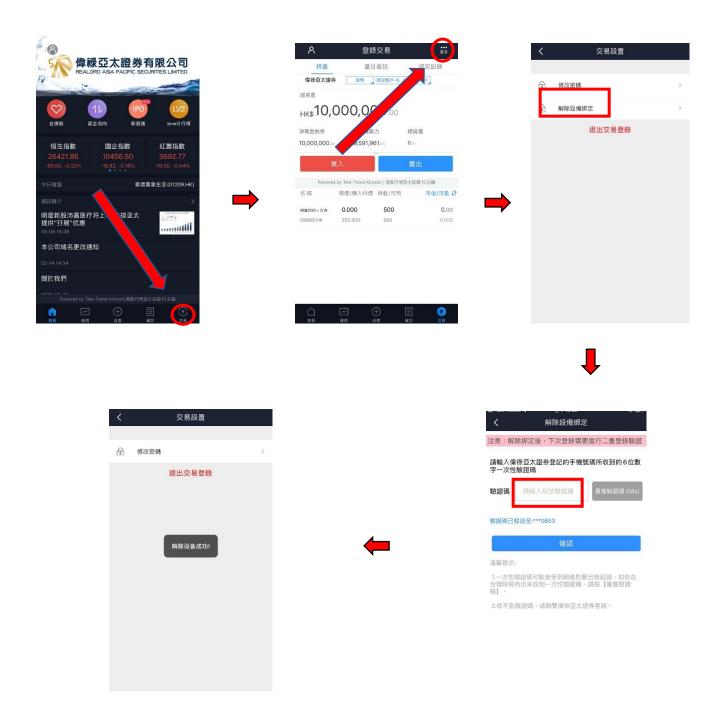
於偉祿亞太證券官方網站,App Store 或 Google Play 下載並開啟「偉祿亞太交易寶」交易系統,然後 在左上角按人頭圖示,再按「登錄」,輸入交易帳戶和密碼,然後按「確認」。輸入以短訊發至手機的驗證 碼,即可成功登入交易平台,感受快捷的交易體驗。如未能成功登入,可致電 3755 5888 客戶支援熱線查詢。



經過第一次授權後,客戶的設備將會默認為已授權裝置,再下一次使用已授權裝置登錄時,只需要輸入交易 戶口和密碼,增加快捷交易的體驗。



如需解除綁定,需要經過以下步驟:登錄後按右下的「交易」,然後就會顯示圖2,再按右上的「更多」去到圖3,按下「解除設備綁定」,就會彈出雙重認證界面進行驗證,成功解除並登出後,重新登陸該設備需再次輸入雙重驗證碼,才可再次登錄。(步驟如下)





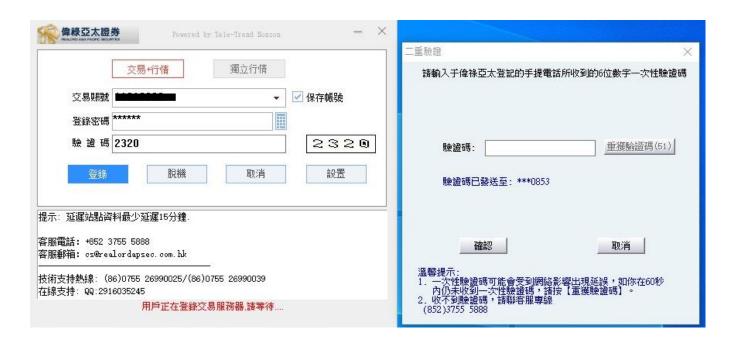
啟用電腦版「偉祿亞太交易寶」交易平台:

於本公司網頁https://www.realordapsec.com.hk/ch/index 下載並啟動「偉祿亞太交易寶」



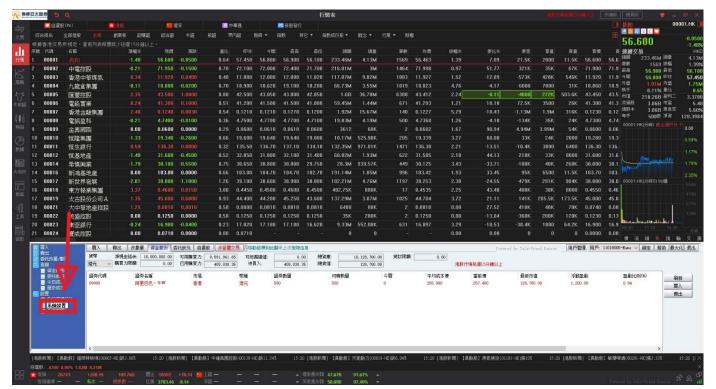
, 輸入交易帳號及

密碼完成一重登錄後,會彈出雙重認證界面,然後輸入以短訊發至手機的驗證碼,進行雙重認證。輸入以短訊發至手機的驗證碼,即可成功登入交易平台。經過第一次授權後,客戶的設備將會默認為已授權裝置,再下一次使用已授權裝置登錄時,只需要輸入交易戶口和密碼。如未能成功登入,可致電3755 5888客戶支援熱線查詢。

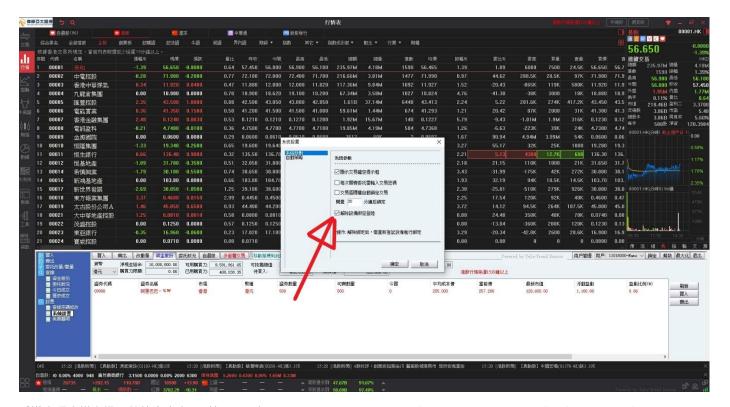


首次驗證綁定後,不能立即解除綁定,第二次登陸才可在"系統設置-系統參數"點擊勾選"解除設備綁定登錄",再按「確定」,然後會彈出雙重認證界面進行驗證。登出後,重新登陸該設備需再次輸入雙重驗證碼,才可再次登錄。(步驟如下)









香港中環康樂廣場 1 號怡和大廈 24 樓 2402 室 Suites 2402, 24/F, Jardine House, 1 Connaught Place, Central, Hong Kong 電話 Tel (852) 3755 5888 Fax (852) 3755 5889 電郵 Email cs@realordapsec.com.hk





