



# 常見問題

**問題1 : 登入密碼應該輸入哪一個?**

**答 :** ① 這位置輸入的是註冊手機號時輸入的密碼。

② 登錄交易密碼是開戶成功後通過電郵發到客戶郵箱的密碼。  
(現有客戶請使用現有交易密碼登入。)



**問題2**：如當前地區信號不良，接收不到手機驗證碼怎麼登入？

**答**：在登入版面的右下角，點擊『密碼登錄』，之後輸入密碼（此密碼為註冊手機號時輸入的密碼）。



全球通  
偉祿亞太證券  
REALORD ASIA PACIFIC SECURITIES

您好，  
請登錄您的賬號獲得更多體驗

+86 ▾ 請輸入手機號

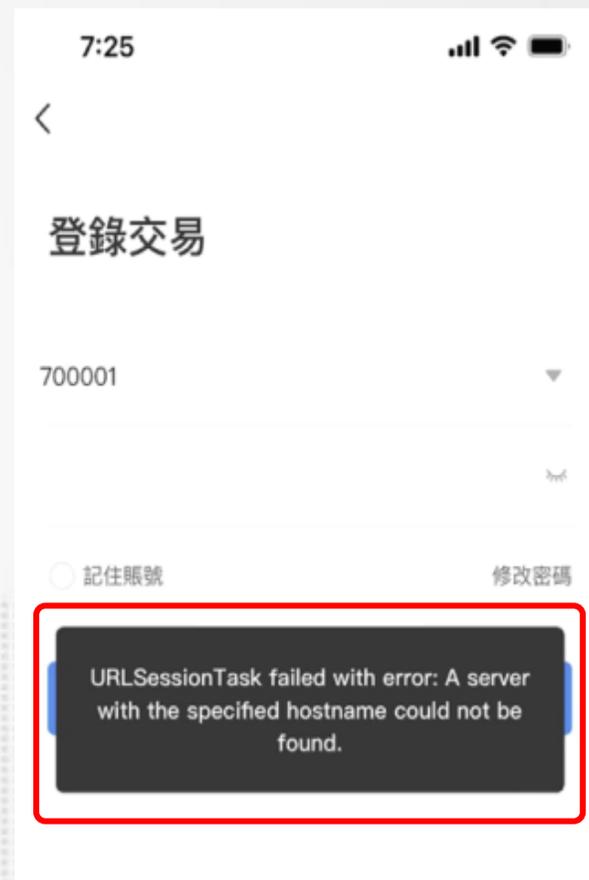
請輸入驗證碼 [獲取驗證碼](#)

登錄

密碼登錄

**問題3**：登錄交易版面出現如右圖的錯誤信息提示應怎麼辦？

**答**：使用WIFI網絡的情況下，在登錄交易時出現這個錯誤信息，可以嘗試切換至流動數據再重新登入。



**問題4**：為什麼在登錄交易時會出現『短信發送頻繁,請稍後重試』信息提示?

**答**：可能在同一個WIFI網絡下有其他用戶正在使用2FA認證。請關掉WIFI網絡並切換至流動網絡再試一次。



**問題5：如接收不到驗證短信怎麼辦？**

**答：**請先檢查：  
①手機及WIFI網絡  
②手機接收短信功能是否正常可用  
③收發驗證碼的手機號是否該手機  
檢查正常後可在60秒後重新發送。如仍然收不到驗證短信，請致電  
+852 3755 5888與客戶服務員聯絡。

**問題6：如忘記了登錄密碼，可如何找回？**

**答：**在登錄版面→忘記密碼→輸入手機號→在登記手機收取短信驗證碼→輸入驗證碼後重設密碼。

**問題7 : 為什麼在買賣股票時出現『可賣數量不足』或『超過了可買數量』提示?**

**答 : 可賣數量不足:** 可能因為倉內股票數量小過此賣出股數, 或已有掛單賣出的數量仍未完全成交, 以致數量不一, 建議先確認倉內可賣出的股票數量。

**超過了可買數量:** 因為可用購買力不足以買入此數量股票, 建議先存入足夠金額或減小買入股票的數量。

